



Stichting Ruilwinkel Oss  
Berghemseweg 8B  
5348 CJ Oss  
telefoon 0412-690200  
Email: [info@ruilwinkeloss.nl](mailto:info@ruilwinkeloss.nl)  
website: <http://ruilwinkeloss.nl>

## Jaarverslag 2016 Ruilwinkel Oss



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding	pagina 3
Doelstelling en werkwijze	pagina 3
Uitgangspunten	pagina 4
Deelnemers	pagina 4
Bestuur	pagina 5
Ontwikkeling	pagina 5
Hoe nu verder	pagina 6
Activiteiten	pagina 7
PR	pagina 8
Visie	pagina 9
Jaarrekening	pagina 10



## **Inleiding**

Oss, 6 mei 2017

U heeft het Jaarverslag van Stichting Ruilwinkel Oss in handen. De Ruilwinkel wil een middel zijn tot armoedebestrijding, tot stimulering van hergebruik. Daarnaast wil de Ruilwinkel participatie in de maatschappij bevorderen van zowel deelnemers als vrijwilligers, o.a. door sociaal isolement te doorbreken. De Ruilwinkel heeft ook belangrijke signaleringsfunctie. Zo nodig verwijzen we mensen door naar instanties voor verdere ondersteuning.

We willen u graag een overzicht geven van het reilen en zeilen van dit jaar. De activiteiten, de deelnemers, de bestuurlijke zaken, de vooruitzichten.

Hoe dan ook kunnen we vaststellen dat het een goed jaar was; een groeiend aantal mensen weten de weg naar de Ruilwinkel te vinden, om daar op een verantwoorde, duurzame manier aan artikelen of diensten te komen. Óf voor een luisterend oor en een praatje.

Er zijn plannen voor uitbreiding; we zijn naarstig op zoek naar een verdienmodel, om een andere ruimte te kunnen bekostigen. Zodat we ons ideaal, uitwisselen van een groter assortiment artikelen, én het uitruilen van diensten, nog beter gestalte kunnen geven.

## **Doelstelling en werkwijze Ruilwinkel**

### **Doelstelling**

De Ruilwinkel faciliteert en begeleidt kwetsbare én krachtige burgers in Oss om in de geboden accommodatie, goederen en diensten uit te wisselen in de breedste zin van het woord. Dit gebeurt op basis van wederkerigheid en duurzaamheid.

### **Werkwijze Ruilwinkel**

De Ruilwinkel vindt onderdak in een eigen ruimte binnen het Talentcentrum. De winkel is gezellig, kleinschalig en gastvrij.

Er is altijd zicht op en aandacht voor klanten, men loopt nooit verloren.

Er is een overzichtelijk ingericht aanbod van goederen en ook van enkele laagdrempelige diensten.

Centrale ontmoetingsplek in de winkel is de koffietafel. Deze is altijd bemenst met enkele vrijwilligers die de deelnemer gastvrij ontvangen, laagdrempelig helpen en uitleg geven over de werkwijze of mensen met andere vragen een advies geven of doorverwijzen.

Deze plaats, midden in de winkel, was meteen en blijft een sterk punt voor sociale contacten en onverwachte ontmoetingen en is altijd bezet.



## Uitgangspunten

### **Uitwisselen van goederen en diensten**

Het is dé plek waar Osse inwoners met een gesloten beurs goederen en/of diensten kunnen ruilen op basis van wederkerigheid.

### **Participatie**

De Ruilwinkel heeft alle mogelijke elementen in zich waardoor mensen (weer) kunnen participeren en betrokken kunnen zijn bij de maatschappij. Dat kan als vrijwilliger in de winkel, maar begint feitelijk al als deelnemer van de ruilwinkel door spullen of diensten in te brengen. Positieve ervaringen zullen sociale stijging met zich mee brengen.

### **Duurzaamheid**

Hergebruik van goederen

**Ontmoetingsplaats** waar iedereen een luisterend oor vindt, bij een kopje koffie of thee.

### **Signaleringsfunctie**

Waar nodig kan de Ruilwinkel mensen doorverwijzen naar andere hulpgroepen of instanties als er (sociale) armoede of andere problemen geconstateerd / vermoed worden.

## Deelnemers

In 2016 is het aantal deelnemers met 195 mensen gegroeid van 696 naar 891

Er zijn 467 unieke bezoekers geweest, sommigen meerdere keren per week, anderen slechts 1 keer. Het totaal aantal bezoeken in de Ruilwinkel komt daarmee op 4112. Verdeeld over 6 dagdelen per week geeft een gemiddelde van plm. 14 personen per openingstijd.

Veel van onze deelnemers komen ook voor alleen een praatje en een kopje koffie binnen lopen. Deze zijn niet in de statistieken opgenomen, het programma telt alleen de ruil-activiteiten.

Sommige deelnemers worden vrijwilliger binnen de Ruilwinkel, anderen gaan soms meedoen aan andere activiteiten binnen het Talentcentrum.

Er zijn ook deelnemers die ná een bezoek aan de Kledingbank, onze burens, nog even bij de Ruilwinkel naar binnen lopen.



## Bestuur

### Bestuursleden

Het bestuur bestond eind 2016 uit

Voorzitter: Liesbeth Kersten

Penningmeester: Diny van Leest

Secretaris: Berry Hermsen

Algemeen bestuurslid: Miriam Princen-Strik

Tevens is er in 2016 een **Raad van Advies** ingesteld, om het bestuur te ondersteunen bij verschillende zaken, zoals fondsenwerving en de zoektocht naar vastgoed.

Deze raad bestaat uit:

Drs. Mari Peters, voorzitter Prota

Drs. Michele Covers, register- accountant bij de belastingdienst

Drs. Alex van der Heijden, Kwartiermaker bij Ons Welzijn, mede oprichter en begeleider van de Ruilwinkel

Maria Dobbelsteen, van Stadspas Oss, mede organisator evenementen in Oss, lid van de Raad van Toezicht van een zorginstelling

## Ontwikkeling

Het bestuur heeft ook in 2016 hard gewerkt aan versterking van het bestuur en manieren om inkomsten te verwerven.

De uitgangspunten van de Ruilwinkel moesten daarbij wél behouden blijven:

- Het realiseren van een laagdrempelige en herkenbare winkel waar men goederen kan uitruilen tegen goederen of diensten, waarbij de nadruk ligt op wederkerigheid.
- Waar ruimte is voor ontmoeting en het onderling delen en uitwisselen van talenten.

- Het nadrukkelijk en structureel betrekken en uitnodigen tot participatie en eigen verantwoordelijkheid van verschillende categorieën vrijwilligers zoals, actieve wijkbewoners, gepensioneerden, werkzoekenden, cliënten van GGZ en Dichterbij (verstandelijk beperkt).
- Krachtige vrijwilligers die ondersteunen als maatje, rolmodel of collega vrijwilliger. Deze vrijwilligers kunnen in overleg en naar draagkracht een structurele dagbesteding vinden in de ruilwinkel.
- Het duurzaamheidsprincipe en hergebruik van goederen te koppelen aan talenten om spullen te maken en/of te repareren onder de vlag van ontmoeting.

Het bestuur is er in geslaagd uitbreiding te vinden, met name in de vorming van een Raad van Advies. Het bestuur weet dat er meer versterking nodig is, de vooruitzichten voor 2017 zijn in dit opzicht gunstig; met dank aan subsidie van de Gemeente Oss kunnen we in 2017 een advertentie plaatsen.

Ook op andere manieren heeft het bestuur getracht steun te vinden: door meer samenwerking te zoeken, door bij de gemeente om hulp te vragen, door een open oog voor leegstaande ruimtes te hebben en door deelname aan de Beursvloer, in de hoop daar de nodige contacten te kunnen leggen.

De gemeente raadde ons aan nog méér verbinding met andere groeperingen binnen Oss te zoeken en meer samen te werken. Zij kende wel een subsidie aan om de lopende kosten te kunnen dekken. Deze mocht niet worden gebruikt voor structurele huisvestingskosten.

Ook het KANSfonds zegde subsidie toe, onder voorwaarde van een versterkt bestuur en duidelijk omschreven en uitgewerkte toekomstplannen, waaruit onze financiële zelfstandigheid vanaf 2019 zou blijken.

Inkomsten hebben we verder verworven door mee te doen aan rommelmarkten, en door deelname aan de Grote Clubkas actie van de Rabobank.

Men kan zich inschrijven als "Vriend van de Ruilwinkel"; voor €20,- per jaar kan met "Vriend van de Ruilwinkel" worden. Helaas is hier nog niet veel belangstelling voor.

Voor de koffie in de Ruilwinkel vragen we een bijdrage, en er staat een "donatie-potje" op de uitgiftebalie.

Tenslotte verkopen we regelmatig artikelen via een veiling, nadat dat met de inbrenger is overlegd.

Al met al is de opbrengst net genoeg om de vaste kosten en de koffie te betalen.

## Hoe nu verder?

Om sterker te staan hebben we werken we samen met:

**KANSfonds:** aanvraag en toezegging subsidie; ondersteuning bij het voldoen aan de voorwaarden.

**Prota**, Armoedeplatform: hulp bij het projectplan

**Gemeente**, aanvraag en toekenning subsidie; Lokaal Armoede Beleid

**Ons Welzijn:** hulp bij Projectplan; Algemene ondersteuning

**Talentendentank**, initiatief van het Talentcentrum waar alle gebruikers bij elkaar komen om gezamenlijke activiteiten te ontwikkelen

**(n.a.v. Beursvloer):** Impulse groep; Johan Berendsen, ideeën makelaar; Maria Dobbelseen, Stadspas Oss.

Met Impulse is een inspirerende avond georganiseerd, waarin velen met de Ruilwinkel

meedachten over de toekomst.

Johan Berendsen heeft een middag gecoacht.

Maria Dobbelsesteen sloot zich aan bij de Raad van Advies.

**Lions Oss Maashorst:** De overgebleven boeken worden aan de Lions gedoneerd, die ze meeneemt naar de door hen georganiseerde boekenbeurs t.b.v. een maatschappelijk goed doel.

**Vluchtelingenwerk:** De Ruilwinkel doneert artikelen als daar behoefte aan is.

### **Samenwerking is gezocht met**

**Dichterbij** (kunnen we ruimte delen / mensen een dagbesteding geven?)

**Heart Care Werkt** (kunnen we ruimte delen / mensen een dagbesteding geven?)

**Kledingbank**

**Verdihuis** (kunnen we ruimte delen / mensen een dagbesteding geven?)

**Ruilwinkel** Nijmegen (uitwisselen ideeën)

**Uenik** (kunnen we mensen een dagbesteding geven?)

**Oranjefonds** (ingeschreven voor NL Doet 2017; subsidie aangevraagd m.b.v. Ons Welzijn voor eventuele verhuizing in de toekomst).

**Global Goals:** meegedaan aan een presentatie van Global Goals Oss, om het duurzame én sociale karakter van de Ruilwinkel te onderstrepen

## **Activiteiten**

De Ruilwinkel heeft naast de reguliere openingstijden ( 6 x per week) 4 keer per jaar een overleg met alle Vrijwilligers. Hier komen allerlei lopende zaken aan de orde, zoals innamebeleid, klantvriendelijkheid, productwaardering, extra activiteiten. We bespreken de signalerings- en doorverwijsfunctie van de Ruilwinkel.

Verder heeft de Ruilwinkel 2 keer een Verkoopmarkt georganiseerd. Dit om de kas aan te vullen, zodat we lopende kosten kunnen beheersen en de Vrijwilligers onze waardering kunnen laten blijken d.m.v. een lunch of iets lekkers bij de koffie.

De Ruilwinkel heeft meegedaan aan de RABO Clubkas Actie.

Er is (eind 2015, uitslag bekend in 2016) een enquête gehouden onder de deelnemers; belangrijkste uitkomst was de vraag naar een ruimer aanbod van artikelen. Ook de behoefte aan een grotere ruimte was bij de deelnemers duidelijk aanwezig.

Er is een Nieuwsbrief ontwikkeld waarmee de deelnemers en andere belangstellenden op de hoogte worden gehouden van allerlei interessante zaken.

De Ruilwinkel was aanwezig op "de Beursvloer" van de Rabobank, en heeft daar interessante Matches gemaakt. (zie hoofdstuk "samenwerkingspartners")

We zijn begonnen met de inzameling van lege cartridges en oude mobiele telefoons. De opbrengst komt ten goede van de eigen kleine kas.

De Ruilwinkel was aanwezig op de 50+ beurs, op het event van Coach Collectief Oss, en bij de presentatie van Global Goals Oss.

Verder hebben we stageplaatsen geboden aan leerlingen van de middelbare school.

### **Vastgoed gezocht**

In 2016 heeft het bestuur vele panden bezocht, maar telkens bleek het totale kostenplaatje te hoog.

De Ruilwinkel heeft een website en een facebookpagina:

[www.ruilwinkeloss.nl](http://www.ruilwinkeloss.nl)

[www.facebook.com/hergebruikte.spullen.vinden.met.gesloten.beurs/](https://www.facebook.com/hergebruikte.spullen.vinden.met.gesloten.beurs/)

Osse bewoners en organisaties weten wat de Ruilwinkel doet en weten de ruilwinkel te vinden.

De Ruilwinkel doet mee aan het gemeentelijk armoedeplatform Oss

De Ruilwinkel heeft regelmatig publiciteit gekregen via lokale kranten, wijkblaadjes en de lokale televisiezender, DTV.

De Ruilwinkel promoveert zich bij diverse gelegenheden in Oss, zoals de Seniorenbeurs, Coach Collectief Oss, Global Goals Oss.

De Ruilwinkel is vermeld op de Sociale Kaart Oss

De Ruilwinkel is Opgenomen in de nieuwsbrief "Samen slimmer met geld"





## **Visie**

Nadat met hulp van Ons Welzijn en Prota een projectplan was opgesteld, is er bij KANSfonds en Gemeente Oss subsidie aangevraagd.

Het KANSfonds zegde deze subsidie toe, mits er een co-financier zou zijn. De Gemeente stelde daarop ook een bedrag ter beschikking.

Een andere voorwaarde van het KANSfonds was dat er versterking van het bestuur zou komen.

Daarop hebben we een Raad van Advies ingesteld, om ons te ondersteunen in de zoektocht naar een verdienmodel, om financieel onafhankelijk te kunnen worden.

In 2017 zal het bestuur uitgebreid worden met een "marketing-deskundige" en iemand die ervaring heeft in het ontwikkelen van een verdienmodel voor non-profit-organisaties.

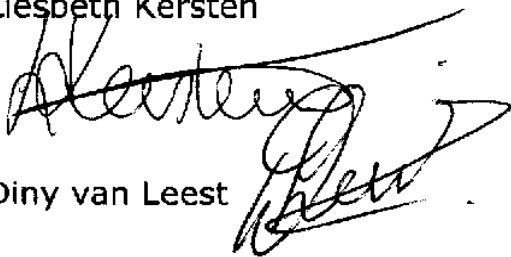
Op deze manier hopen we dan toch in 2017 een eigen, andere, grotere ruimte te realiseren.

## Jaarrekening

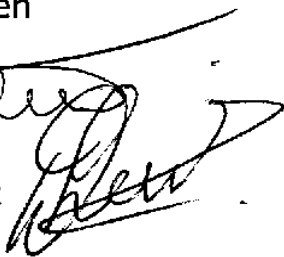
		2016		2015		2014
<b>Activa</b>						
<u>Vaste activa</u>						
Immaterieel		0,00		0,00		0,00
Materieel		0,00		0,00		0,00
Financieel		0,00		0,00		0,00
Totaal vaste activa	0,00		0,00		0,00	
<u>Vlottende activa</u>						
Voorraden		0,00		0,00		0,00
Debiteuren		0,00		0,00		0,00
Banksaldo		7.480,67		529,52		???
Kassaldo		434,13		0,00		???
Totaal vlottende activa	7.914,80		529,52		0,00	
<b>Totaal activa</b>	7.914,80		529,52		0,00	
<b>Passiva</b>						
<u>Eigen vermogen</u>						
Resultaat voorgaande jaren		529,52				???
Resultaat laatste jaar		7.355,28		529,52		???
Totaal eigen vermogen	7.884,80		529,52		0,00	
<u>Langlopende schulden</u>	0,00		0,00		0,00	
<u>Kortlopende schulden</u>						
Uitgegeven cadeaubonnen		30,00				
Totaal	30,00		0,00		0,00	
<b>Totaal passiva</b>	7.914,80		529,52		0,00	
Balanscheck	0,00		0,00			
<b>Baten en lasten</b>		2016		2015		2014
<u>Baten</u>						
Verkoop winkel		316,00				
Verkoop markten		533,92				
Donaties		55,77				
Vrienden van		40,00				
Subsidie		7.000,00				
Sponsoring		170,00				
Totale baten	8.115,69					
<u>Lasten</u>						
Kantoorkosten		290,90				
Koffiekosten		107,00				
Lief en leed kosten		27,65				
Public relations kosten		140,08				
Vrijwilligers		29,78				
Bankkosten		165,00				
Totale lasten	760,41					
<b>Totaal baten en lasten</b>	7.355,28		529,52			

**Oss, 6 mei 2017**

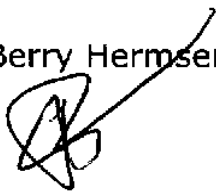
Liesbeth Kersten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Liesbeth Kersten', written over a horizontal line.

Diny van Leest

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diny van Leest', written over a horizontal line.

Berry Hermsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Berry Hermsen', written over a horizontal line.

Miriam Strik

Wegens ziekte verhinderd